

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ от 21.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ЧПОУ «Колледж гостиничного бизнеса»;

1.2. Настоящее положение разработано с целью определения видов и порядка оказания образовательных услуг.

1.3. Регулирование отношений между заказчиком, потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие определения:

- **платные образовательные услуги** – это услуги, оказываемые на возмездной основе за счет средств физических и/или юридических лиц;
- **исполнитель** – организация - ЧПОУ «Колледж гостиничного бизнеса», осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность).
- **заказчик** – физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

- **"обучающийся"** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- **"платные образовательные услуги"** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- **"существенный недостаток платных образовательных услуг"** - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.
- **"недостаток платных образовательных услуг"** - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

1.5. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей большего числа граждан РФ, чем в рамках государственного задания.

1.6. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг является основной деятельностью колледжа, предусмотрена Уставом и осуществляется на основании соответствующих договоров между Заказчиком и Исполнителем.

1.7. К платным образовательным услугам относится: обучение лиц по образовательным программам среднего профессионального образования,

обозначенных в лицензии на право ведения образовательной деятельности ЧПОУ «КГБ» .

1.8. Стоимость обучения и размер оплаты за оказание образовательных услуг устанавливается учредителем колледжа и утверждается директором колледжа.

1.9. Колледж обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами, а также по утвержденным учебным планам, годовому календарному учебному графику и расписанию занятий. Учебный год начинается 01 сентября и заканчивается 31 августа (с учетом зимних и летних каникул).

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Колледж до заключения Договора на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор) и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию об Исполнителе

и Об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора:

- наименование и местонахождение (адрес) Исполнителя, сведения о лицензии и аккредитации (ее сроках);
- уровень и направленность основных образовательных программ, формы сроки их освоения;
- перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную оплату по Договору. Перечень и стоимость дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия Потребителя, порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг оказываемых за основную плату по Договору, а также стоимость дополнительных образовательных услуг и порядок их оплаты;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого об окончании обучения
- калькуляцией стоимости обучения.

2.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- место нахождения или место жительства исполнителя;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.3. Договор заключается по количеству сторон и передается сторонам.

2.4. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки установленные Договором. Оплата производится либо на расчетный счет колледжа, либо в кассу колледжа.

2.5. Колледж обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме, определяемом учебным планом и рабочей программой.

2.6. Отказ Заказчика от предлагаемой оплаты и/или не внесение денежных средств в сроки, установленные Договором, после подписания Договора сторонами, влечет за собой отчисление Заказчика из состава студентов колледжа и обязательная оплата Заказчиком стоимости фактически оказанных услуг и утраченного дохода, в том числе и в судебном порядке.

3. Порядок оказания платных образовательных услуг

3.1. Для организации предоставления платных образовательных услуг на начало нового учебного года необходимо:

- учебному отделу утвердить учебные планы по каждому виду образовательных услуг (специальностям), а также соответствующие программы;
- приемной комиссии колледжа принять необходимые документы у Потребителя. Составить проект приказа о зачислении Заказчика в число обучающихся;
- главному бухгалтеру составить сметы затрат колледжа на соответствующий учебный год, а также калькуляции затрат на одного обучающегося по заявленным программам и утвердить их;
- заместителю директора по УМР определить кадровый состав сотрудников и преподавателей, необходимых для реализации образовательных услуг соответствующих образовательных программ;
- приемной комиссии обеспечить заключение Договора всех сторон, согласно приемной документации.

3.2. Платные образовательные услуги оказываются при наличии следующих условий:

- заключения Договора при поступлении;
- заключение Дополнительного соглашения к Договору на следующий учебный год, при условии перевода Потребителя на следующий курс;
- поступление денежной суммы по оплате за обучение на счет колледжа или в кассу колледжа и предоставление подтверждающих оплату документов в бухгалтерию колледжа;
- издание приказа директора о зачислении или переводе Заказчика в число обучающихся колледжа;

- приказ директора издается в случае заключения Договора и оплаты Заказчиком образовательных услуг на текущий учебный год;
- приказ о переводе на следующий курс издается директором в случае успешного завершения этапа (курса) обучения, заключения Дополнительного соглашения к Договору, а также обязательной оплаты Заказчиком образовательных услуг на следующий учебный год согласно калькуляции.

3.3. Дополнительное соглашение к Договору заключается сторонами в случае изменения стоимости обучения на следующий учебный год, либо очередной этап (курс) обучения, изменения реквизитов сторон. Дополнительное соглашение подписывается заинтересованными сторонами: Исполнителем и Заказчиком..

3.4. Договор считается расторгнутым при отчислении Заказчика на основании:

- отчисление за нарушение Устава и Правил внутреннего распорядка обучающихся и других локальных актов;
- отчисление за невыполнение учебного плана;
- заявления Заказчика;
- перевода в другое учебное заведение;
- изменения состояния здоровья;
- окончания колледжа;
- вступления в силу приговора суда в отношении Потребителя;
- невыхода из академического отпуска;
- свидетельства о смерти Потребителя;
- получения неудовлетворительной оценки на государственной итоговой аттестации;
- пропуска занятий без уважительных причин, в количестве часов указанных в Правилах внутреннего распорядка обучающихся.

3.5. Возврат денежных средств, уплаченных за обучение, осуществляется при наличии приказа об отчислении, соответствующего заявления Заказчика на возврат денежных средств, Договора, Дополнительного соглашения (при его заключении), а также платежных документов за все годы обучения. Заявление на возврат денежных средств подается лицом, оплатившим образовательные услуги.

Расчет возвратных средств происходит из расчета фактических оказанных услуг за обучение до момента (даты) получения заявления Заказчика на отчисление или приказа на отчисления по другим основаниям (п. 3.4.) и утраченный доход из расчета 25% от стоимости за год обучения, утраченный доход не является прибылью учреждения, а есть начисление заработной платы преподавателей, согласно тарификации на данный учебный год.

3.6. Обучающийся считается отчисленным с даты, указанной в приказе на отчислении. Приказ является основанием для расторжения Договора.

4. Основание заключения Договора на оказание платных образовательных услуг и Дополнительного соглашения к нему

4.1. Основанием заключения Договора является заявление Заказчика и Заявителя установленной формы, выполнение пунктов Правил приема в колледж на соответствующий год.

4.2. Дополнительное соглашение к Договору на изменение суммы оплаты заключается сторонами Договора при наличии приказа директора на изменение стоимости обучения по соответствующим программам обучения.

4.3. Дополнительное соглашение на изменение специальности заключается сторонами при наличии заявления Потребителя.

5. Стоимость обучения и порядок оплаты

5.1. Стоимость образовательных услуг после заключения Договора на текущий

учебный финансовый год не изменяется за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренным Центральным банком РФ.

5.2. Стоимость образовательных услуг на следующий учебный финансовый год фиксируется Дополнительным соглашением к Договору и также подписывается заинтересованными сторонами.

5.3. Сроки оплаты за обучение устанавливаются в Договоре и Дополнительном соглашении до 25 августа текущего года за весь учебный финансовый год.

5.4. Сроки могут переноситься по соглашению сторон и заявлению Заказчика с указанием точной даты оплаты за оказание образовательных услуг и ответственности Заказчика за невыполнение новых сроков.

6. Ответственность сторон Договора на оказание платных образовательных услуг

6.1 За неисполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором.

6.2 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.6 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7 Договор может быть расторгнут по инициативе исполнителя в следующих случаях:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.8. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

6.9 Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

6.10 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. Споры, возникающие при оказании платных образовательных услуг, разрешаются:

- юристом колледжа;
- директором колледжа;
- в судебном порядке.

